

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

<b>Denominazione</b>	CASTEL FOCOGNANO
<b>Codice indentificativo</b>	AR008SIF11UY
<b>Data ultima modifica</b>	03/04/2025 16:56

**Quadro 1**

Autodiagnosi del numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

**Interventi e servizi**

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M12 - Utenti famiglia e minori	4	5	390	78,00
M15 - Utenti disabili	9	13	2119	163,00
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0	0,00
M21 - Utenti anziani	19	13	1649	126,85
M24 - Utenti immigrati e nomadi	70	59	59	1,00
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	3	270	90,00
M30 - Utenti Multiutenza	1	0		

**Contributi economici**

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024
M35 - Utenti famiglia e minori	8	6
M36 - Utenti disabili	6	1
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0
M38 - Utenti anziani	20	11
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	5	7

## SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del numero di utenti serviti

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024		
M41 - Utenti Multiutenza	10	10		
<b>Strutture</b>				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M44 - Utenti famiglia e minori	0	0	0	0,00
M47 - Utenti disabili	5	5	4039	807,80
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0	0,00
M53 - Utenti anziani	0	0	0	0,00
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0	0,00
ROA - Utenti Multiutenza	0	0		
<b>Totale</b>				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024		
ROB - TOTALE UTENTI	157	133		

**Informazioni relative all'Ambito Territoriale Sociale (ATS) cui appartiene il Comune**

**R0C - Denominazione ATS (fonte: Ministero del Lavoro)**

CASENTINO

**R0D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte: Ministero del Lavoro)**

UNIONE DEI COMUNI MONTANI DEL CASENTINO

**R0E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2023)**

1 assistente sociale ogni: 7005 abitanti

**Informazioni relative al Comune**

**Informazioni relative al Comune**

	2020	2024
R01 - Numero di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)	0,00	1,00

	2024
R01A - Numero di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS)	4,00

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**
**Quadro 1**

Autodiagnosi del numero di utenti serviti

R01B - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)]	1 assistente ogni :	Abitanti	582
R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)	2020	2024	0,00
Nel 2024 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 582 abitanti.			
Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un solo LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020).			
R03 - Numero di abitanti	Popolazione residente al 31/12/2023 (Fonte Istat)		2911
R04 - Livello di servizio effettivo 2024 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	2024		4,57
R05 - Livello di servizio di riferimento 2024 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	2024		6,83
Nel 2024 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato inferiore al livello di servizio di riferimento.			
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.			

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

**Quadro 2**

Autodiagnosi della spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale		
Spesa per il sociale		
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	212982,32	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	300884,02	429604,01
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024	15731,47	
<p>La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali. Invece, il livello dei servizi è risultato inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.</p>		
<p>L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.</p>		

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**
**Quadro 3**

Obiettivi di servizio 2024

**Compilare solo se il Comune nel Quadro 2 presenta una spesa inferiore al fabbisogno standard monetario 2022 - 2024 e risorse aggiuntive da rendicontare (R09) superiori o uguali a 1.000 euro**
**OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

 R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024 da rendicontare
 
**OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2024**

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,00"/>

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,00"/>

		Spesa aggiuntiva
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,00"/>

**OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2024**

	Spesa aggiuntiva
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	<input type="text" value="0,00"/>

	Spesa aggiuntiva
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	<input type="text" value="0,00"/>

**TOTALE**

	Spesa aggiuntiva
R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024	<input type="text" value="0,00"/>

L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**
**Quadro 4**

 Relazione in formato  
 strutturato

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04>=R05)**

**Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:**

R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

**Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità**

R17 - Personale maggiormente qualificato

R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto

R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali

R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali

R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore

R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)**

**Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:**

R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose

**Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:**

R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi

R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private

R26 - Difficoltà gestionali

R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)

R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05)**

**Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:**

R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

**Quadro 4**  
 Relazione in formato  
 strutturato

R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento	
R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi	
R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio	
R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)**

**Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:**

R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	
R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive	
R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali	
R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato	
R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali	
R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	

**Relazione in formato strutturato**

**Relazione in formato libero**

R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)

L'Unione dei Comuni svolge la funzione fondamentale dei servizi sociali per 8 Comuni dell'Ambito, alla quale si aggiunge la convenzione per la gestione associata servizi sociali del Comune di Pratovecchio Stia che non ha aderito all'Unione. La popolazione complessiva di riferimento per l'erogazione dei servizi sociali è di 21.628 abitanti al 31.12.2024, con una perdita di popolazione di 386 abitanti, pari al 2% rispetto al 2021 in cui la popolazione era pari a 22.014 abitanti. I Comuni hanno in tal modo dato vita ad una strutturazione dei servizi sociali che consente di garantire, in modo solidaristico, tutta la gamma dei servizi sociali per tutti i cittadini. È garantita la presenza del servizio sociale professionale in tutte le sedi comunali che consente di garantire il rapporto tra assistente sociale e popolazione di riferimento 1 A.S. ogni 5.407 (nel 2021 era pari a 5.503), tendente al parametro ottimale individuato a livello ministeriale pari ad 1 A.S. ogni 5.000. Il dato relativo agli utenti presi in carico è sottostimato in quanto non tiene conto degli utenti del Segretariato Sociale non essendo attivo ad oggi un sistema di rilevazione strutturato. Il Comune di Castel Focognano è un comune delle aree interne. Come molti comuni dell'ATS Casentino, di cui il comune fa parte, ha una località capoluogo e località sparse nelle quali abitano per la maggior parte persone anziane. I servizi rivolti alle persone anziane mirano ad un'azione di rafforzamento dei servizi di assistenza a sostegno della domiciliarità, in un ATS in cui l'invecchiamento della popolazione caratterizza l'andamento demografico, con indici di vecchiaia ben superiori a quelli medi regionali:

Indice di vecchiaia Anno  
 2020 Anno 2021 Anno 2023 Anno 2024  
 Casentino 14,3% 14,6% 14,9% 15,2%  
 Regione Toscana 13,6% 13,9% 14,2% 14,4%  
 Fonte Osservatorio delle politiche Sociali Regione Toscana- Anno 2024

% di over 74 anni Anno  
 2020 Anno 2021 Anno 2023 Anno 2024  
 Casentino 14,3% 14,6% 14,9% 15,2%  
 Regione Toscana 13,6% 13,9% 14,2% 14,4%  
 Fonte Osservatorio delle politiche Sociali Regione Toscana- Anno 2024

In questo contesto, che delinea un fenomeno positivo, quanto lo è l'incremento medio delle aspettative di vita, pur in costanza di un incremento della durata della "vita in salute", si ha un massiccio incremento di vulnerabilità, fragilità e non autosufficienza. Si è ritenuto per questo fondamentale supportare le famiglie nel lavoro di cura delle persone anziane, promuoverne la socializzazione e l'integrazione quale condizione di una vita di qualità nella terza età, una vita attiva ed autonoma, nonché migliorare la qualità dei servizi domiciliari. Gli interventi mirano a diversificare l'offerta dei servizi per le persone anziane e con disabilità tenendo conto della necessità di garantire standard di qualità a fronte dell'utenza debole in un territorio disagiato. Obiettivo prioritario è quello di mantenere le persone nel proprio contesto di vita, evitando sradicamento ed istituzionalizzazione. Le fasce sociali più fragili come anziani e disabili necessitano di servizi socio-sanitari che si integrino con la qualità della loro vita quotidiana (es. come gestire il tema abitativo, i rapporti e le relazioni sociali, i servizi di supporto e di assistenza, ecc.).

A questo corrisponde un incremento dei servizi a favore di questa fascia della popolazione nei termini di assistenza domiciliare, sulla base di progetti assistenziali personalizzati, con attivazione di Assistenti di Base/Operatore Socio Sanitario, oppure l'attivazione di contributi in favore dei nuclei che attivano l'assistente familiare privata, regolarmente assunta. Analogo fenomeno di aumento della domanda è rilevabile nei campi della disabilità e della vulnerabilità, dove, in specie verso persone giovani, l'offerta dei servizi appare particolarmente carente ed accentrata nel fondo valle e nel capoluogo, quindi scarsamente accessibile a chi vive nei comuni periferici ed ultra periferici. Al fine di ottimizzare i servizi, offrire una assistenza maggiormente qualificata, rendere i servizi più vicini ai cittadini, la scelta dei Comuni è stata di concentrare le attività diurne a favore delle persone con disabilità grave e gravissima in due strutture semiresidenziali, autorizzate e accreditate, gestite in modalità diretta e comprensoriale, con la ripartizione della spesa per la quasi totalità in termini solidaristici, su parametro della popolazione. Per la frequenza dei centri diurni per disabili è garantito un servizio di

## SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

### Quadro 4

Relazione in formato  
strutturato

trasporto dal domicilio verso il centro diurno e ritorno che nel 2024 incide nella spesa del servizio in termini elevati pari al 20% della spesa complessiva. Per quanto riguarda i servizi a favore dei minori inseriti in nuclei familiari caratterizzati da disagio socio-economico, tenuto conto che nel territorio non sono presenti servizi diurni per minori, è attivo un servizio di assistenza domiciliare socio-educativa attivata su progetti educativi individuali, con un forte investimento delle risorse per garantire la modalità individualizzata. Se pur attiva la collaborazione con le associazioni di volontariato, che assicurano una presenza capillare nel territorio, al contempo le loro attività di concentrazione soprattutto per garantire i trasporti sanitari e i servizi dell'emergenza/urgenza, mentre la collaborazione per i servizi sociali è concentrata in misura residuale essenzialmente sul trasporto sociale, alcuni servizi di prossimità e per il sostegno a nuclei familiari in condizione di forte disagio socio-economico.